

2025 оны 3-р улирлын байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт 1.

Байгууллагын нэр	Өргөдөл, гомдлын төрөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
	Мэдэгдэл	Санал	Хүсэлт			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлтийг;	төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг;	Гомдлоос бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг-санал, мэдэгдлийн шинжтэй байж болно.	Төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлтийг;		Иргэн өөрийн биеээр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Бэб сайт, аппликейшн сошиал, флатформ мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн цахимаар шилжүүлсэн		
ХӨСҮТ		2	4	92	98	9			88	1	98
Нийт		2	2	92	98	9			88	1	98

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 2.

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлсэн		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	11-11 төв	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		
ХӨСҮТ			9	86					2	1
Нийт			9	86					2	1

Шийдвэрлэсэн тоо	Тайланд ирүүлсэн шийдвэрлэлтийн хувь
95	96.90%
95	96.90%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол агуулгаар

Хүснэгт-3

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь
Эрүүл мэндийн яам			
1	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой		
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой		
	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой		
	Ажилтны нийгмийн асуудалтай холбоотой		
	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, цахим бүртгэл, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, битүүмж гаргах, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)		
	Дүн		
Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв			
2	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	55	56.2%
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	22	22.40%
	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, цахим бүртгэл, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, битүүмж гаргах, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	21	21.40%
	Дүн		
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар			
3	Эрүүл мэндийн даатгалын тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой асуудлаар		
	Шимтгэл төлөлттэй холбоотой асуудлаар		
	Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн шинэчилсэн тогтоолтой холбоотой асуудлаар		
	ЭМБ-ын сонгон шалгаруулалттай холбоотой асуудлаар		
	Иргэн даатгуулагчийн хурууны хээтэй холбоотой		
	Гэрээт байгууллагын санхүүжилтийн талаар		
	Гэрээт эмийн сантай холбоотой		
	Эрүүл мэндийн даатгалын цахим системийн үйл ажиллагаа		
	Халамжийн тэтгэвэр авагч		
	Эмийн үнийн хөнгөлөлттэй холбоотой асуудлаар		
	Цахимд мэдээлэл засуулах талаар		
	Эмнэлгийн ажилтны ёс зүйн асуудлаар		
	Регистр ашиглан эм аваад байгаа асуудлаар		
	Эрүүл мэндийн даатгалаас мөнгө хасагдсан асуудлаар		
	Эрүүл мэндийн даатгалаар хөнгөлөгдөх төлбөрөө буцааж авах тухай		
	Ажилтны ёс зүйн асуудлаар		

	Бусад (газар хэлтсийн утасны дугаар, гэрээт байгууллагуудын мэдээлэл, аймаг орон нутгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн лавлах утас, дансны мэдээлэл гэх мэт)		
	Дүн		
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар			
4	Эмийг олгох нөхцөл (жортой, жоргүй)-тэй холбоотой		
	Эмийн сан, эмийн чанар, эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай		
	Эм, тариа хүртээмж, тасалдал, эмийн үнийн өсөлтийн тухай		
	Монгол Улсын эмийн бүртгэлтэй холбоотой асуудлын тухай		
	Тусгай зөвшөөрөл, импортын лицензийн тухай		
Нийт гомдол			